



BİLGİ İŞLEM DESTEK ELEMANI (SEVİYE 4) MYK BELGESİ ADAY BİLGİLENDİRME KILAVUZU



1. GİRİŞ

Bu kılavuz, Bilgi İşlem Destek Elemanı (Seviye 4) Ulusal Yeterliliği kapsamında yapılacak teorik ve performans sınavı hakkında adaylara bilgi sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Adayların sınav süreci, sınavın kapsamı ve başarı kriterleri bu kılavuzda açıklanmaktadır.

2. SINAV TÜRLERİ

Sınav iki aşamadan oluşmaktadır:

1. Teorik Sınav
2. Performans (Uygulama) Sınavı

Adayların başarılı sayılabilmesi için her iki sınavdan da başarıyla geçmeleri gerekmektedir.

3. TEORİK SINAV

Teorik sınav, adayların günlük iş hayatında karşılaşılabileceği temel konulara uygun düzenlenmiştir.

- Sınavda çoktan seçmeli sorular yer alır. Yanlış cevaplar doğru cevapları etkilemez.
- Her soruda 4 seçenek bulunur ve yalnızca 1 doğru cevap vardır.
- Sorular, eğitim ve iş hayatınızda zaten aşina olduğunuz konuları içerir.

Soru Dağılımları:

- A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, İş Organizasyonu ve Kalite Gereklilikleri (15 Soru)
- A2 BT Sistemlerini Kurma (10 Soru)
- A3 Kişisel Bilgisayar Sistemlerini ve Çevre Birimlerini Yapılandırma (10 Soru)
- A4 BT Sistemleri Bakımı, Arıza Tespiti ve Sorun Giderme (10 Soru)

Önemli Not: Sorular günlük hayatta işinizi yaparken kullanacağınız bilgileri ölçmektedir. Karmaşık formüller, zorlayıcı hesaplamalar veya ezbere dayalı detaylar sorulmaz.

4. PERFORMANS SINAVI

Aday, üç bölümden oluşan uygulama sınavına sırayla katılır:

A2 – BT Sistemlerini Kurma Performans Sınavı

- Verilen bilgisayar kasası, monitör, klavye, mouse ve yazıcı gibi donanımların elektrik ve veri kablolarını takarak sistemi çalışır hale getirin.



BİLGİ İŞLEM DESTEK ELEMANI (SEVİYE 4) MYK BELGESİ ADAY BİLGİLENDİRME KILAVUZU



A3 – Bilgisayar ve Çevre Birimlerini Yapılandırma Performans Sınavı

- **Fiziksel kurulumu yapılmış bilgisayar üzerinde:**
 1. Windows işletim sistemini kurun.
 2. Gerekli sürücü güncellemelerini yapın.
 3. Yedekleme ve geri yükleme noktası oluşturun.
 4. Ağ yazıcısını tanımlayın.

A4 – BT Sistemlerinde Bakım ve Sorun Giderme Performans Sınavı

- Verilen bilgisayarda belirtilen basit bir arızayı giderin.
- Fiziksel bakım yapın.
- Kullanıcıya yapılan bakım hakkında bilgi vererek bilgisayarı teslim edin.

5. BAŞARI VE BELGELENDİRME

- Adayın teorik sınavda başarılı olduğu birimler ile performans sınavını başarıyla tamamlaması halinde Mesleki Yeterlilik Belgesi düzenlenir.
- Belge, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından onaylanır ve 5 yıl süreyle geçerlidir. 5 yılın sonunda çalışma kaydı sunarak sınavsız 5 yıl daha belge geçerliliği uzatılabilir.
- Başarısız olduğunuz bölüm olursa, sadece başarısız olduğunuz bölümden 2. hakkınızda tekrar ücretsiz sınav olabilirsiniz. Tüm bölümleri başarıyla tamamlayanlara MYK belgesi ve Bilgi İşlem Destek Elemanı kimlik kartı düzenlenir. Belgeniz e Devlet sistemine işlenir.

6. İLETİŞİM

Sınav ve belgelendirme süreci hakkında detaylı bilgi için bize ulaşın veya [web sayfamızı inceleyiniz.](#)

MEYEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezi
Web: www.meyem.com.tr Telefon: +90 324 502 1105 / +90 553 908 92 33
E-Posta: basvuru@meyem.com.tr